

見守り 新鮮情報

第189号

検索サイトを見ていたときに、画面の右側にピカピカと光る**警告**のようなものが**表示**された。そこには、「パソコンに**エラー**があるので、**無料ソフト**を**ダウンロード**するように」と記されていたのでダウンロードすると、

次に「**修復**には**有料で登録**する必要がある」という画面が出た。すぐに画面を閉じたが、パソコンを**立ち上げるたびに警告画面**が表示される。

(60歳代 男性)



突然の 警告表示は セキュリティソフトの広告 かもしれません

ひとこと助言

注意してね



見守るくん

- パソコン操作中に突然現れる警告表示は、本当の危険やエラー等を知らせるものだけとは限らず、消費者の不安をあおりソフトの購入手続きに誘導する「広告」の可能性があります。信頼できる表示かどうかわからない場合には、クリックしないようにしましょう。
- 広告等の警告表示が出る原因の一つとして、パソコンのOS(基本ソフト)やアプリケーションが最新の状態でない場合に、ウェブサイトを開覧した際などに、意図せず警告を表示させるプログラムなどが埋め込まれることが考えられます。常に最新の状態に保ちましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください。